

SaaS-Voorwaarden Smaakpupil

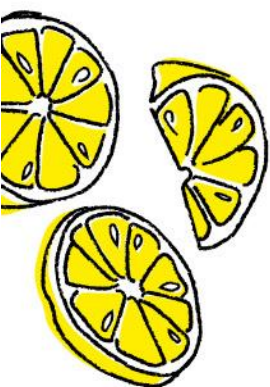
Versie 10-02-2021

1. Algemeen

- 1.1 Een Smaakpupil abonnement (hierna te noemen: Abonnement) bij Smaakpupil B.V. is een bindende overeenkomst tussen de klant (hierna te noemen: Abonnee) en Smaakpupil te Bodegraven. Het Abonnement komt tot stand door ondertekening door Abonnee en Smaakpupil van de overeenkomst (offerte, opdrachtbevestiging of anderszins) waarin deze SaaS-voorwaarden (SaaS: Software as a Service) van toepassing zijn verklaard.
- 1.2 Onder Smaakpupil wordt in deze voorwaarden verstaan: het door Smaakpupil (en/of in opdracht van Smaakpupil) vanaf een server op afstand via internet ter beschikking stellen van de volgende standaard diensten ten behoeve van Abonnees: het dagelijks technisch operationeel houden van een software webapplicatie ontwikkeld door (en/of in opdracht van) Smaakpupil dat het mogelijk maakt om suggesties te publiceren en/of lezen ten aanzien van voedsel, zonder dat deze suggesties enige medische- en/of gelijksoortige waarde vertegenwoordigen (hierna te noemen: "Applicatie"), het online beschikbaar stellen van de standaardfunctionaliteiten van de Applicatie software en bijbehorende standaard gebruikersdocumentatie (voor zover overeengekomen), de opslag en back-up van de Applicatie software en de data van Abonnee, data recovery, het beveiligen van de server waarop de Applicatie software beschikbaar wordt gesteld en het beveiligen van de data van Abonnee, het uitvoeren van onderhoud en beheer op de Applicatie software inclusief het steeds geïnstalleerd houden van de meest recente versie en release van de Applicatie software en alle updates daarvan, een en ander tot de omvang en als in deze abonnementsvoorwaarden bepaald. In deze voorwaarden worden deze standaard diensten genoemd: de Services.
- 1.3 Door ondertekening van het Abonnement en door het gebruik van de Services verklaart de Abonnee deze voorwaarden gelezen en begrepen te hebben en zich akkoord te verklaren met de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden op het Abonnement.

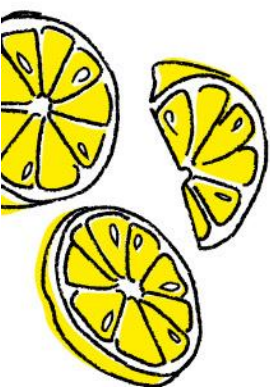
2. Gebruik van Smaakpupil

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Services van Smaakpupil door Abonnee. Als Abonnee niet akkoord gaat met deze voorwaarden mag Abonnee de Services niet gebruiken.
- 2.2 De werken en delen van werken welke onderdeel zijn van de Applicatie Services (waaronder maar niet beperkt tot software, gebruikersdocumentatie, databasestructuur, user interface, scherm lay-out en templates) en andere werken of delen van werken waartoe Abonnee onder en gedurende het Abonnement de toegang verkrijgt en/of die door Smaakpupil aan Abonnee onder en gedurende het Abonnement aan Abonnee op enige wijze ter beschikking worden gesteld zijn en blijven het (intellectueel) eigendom van Smaakpupil dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en/of haar licentieverleners en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële vermogensrechten zoals auteursrecht. Niets in deze voorwaarden dient te worden begrepen als overdracht van enig recht van intellectueel eigendom aan Abonnee. Abonnee dient de Services en eventuele andere (delen) van werken te behandelen als elk ander door intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal.
- 2.3 De data (zoals klantgegevens) van Abonnee die van Abonnee afkomstig zijn en vervolgens door de Abonnee worden gebruikt ten behoeve van de Services, blijven het (intellectueel) eigendom van Abonnee. Het is Smaakpupil toegestaan om, onverlet het bepaalde in artikel 8, gedurende de looptijd van het Abonnement data



te analyseren ter verbetering van haar dienstverlening en de (werking van) de Applicatie software. Na beëindiging van het Abonnement (ongeacht de reden) staat deze data ter beschikking van Abonnee, tenzij in deze voorwaarden anders bepaald en zal Smaakpupil deze data op eerste verzoek aan Abonnee retourneren, zonder een kopie achter te houden. Het is Smaakpupil wel toegestaan (delen van) de gegevens in geanonimiseerde vorm te bewaren. Smaakpupil ziet erop toe dat ook eventuele hulppersonen (zoals de beheerder van het computersysteem waarop de data zijn opgeslagen) van Smaakpupil zich aan deze verplichting houden.

- 2.4 Onverlet overige rechten van Smaakpupil in geval van schending van haar intellectuele eigendomsrechten, eindigt het recht om toegang te krijgen tot Smaakpupil en om die te gebruiken van rechtswege zodra Abonnee handelt in strijd met het Abonnement of een onderdeel daarvan.
- 2.5 Smaakpupil verleent Abonnee op grond van en gedurende de looptijd van het Abonnement tegen de daarvoor geldende en daarvoor vooraf door Abonnee betaalde vergoedingen, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de Services (inclusief nieuwe versies en updates daarvan), te raadplegen en te gebruiken conform de onderhavige voorwaarden, uitsluitend voor gebruik door Geautoriseerde Gebruikers van Abonnee - zoals bedoeld in artikel 2.6 - ten behoeve van de eigen interne bedrijfsvoering van Abonnee. Het is Abonnee niet toegestaan anderen dan de Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de Services te verlenen, of de rechten uit dit Abonnement geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Aan Abonnee wordt nimmer een fysieke drager met enig onderdeel van de Services verstrekt.
- 2.6 Ten behoeve van de hiervoor genoemde dienstverlening, krijgen de Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de op de server(s) (onder beheer) van Smaakpupil beschikbaar gestelde Services.
- 2.7 Onder een Geautoriseerde Gebruiker wordt in deze voorwaarden verstaan een natuurlijk persoon: 1) bij Abonnee in dienstverband werkzaam, of; 2) zijnde een bewoner of patiënt van Abonnee, of; 3) handelend onder de verantwoordelijkheid van Abonnee, of; 4) zijnde Abonnee zelf, indien Abonnee een natuurlijk persoon is, of; 5) bij Abonnee in dienstverband werkzaam dan wel onder de verantwoordelijkheid van Abonnee handelend, die door Abonnee is aangewezen om door middel van de vastgestelde login procedure toegang te krijgen tot de Services. Eén van de Geautoriseerde Gebruikers is aangewezen als zogenaamde "key user". Deze key user zal de contacten met Smaakpupil onderhouden.
- 2.8 Smaakpupil behoudt zich het recht voor om juiste nakoming van deze abonnementsvoorwaarden te (doen) controleren.
- 2.9 Het is de Abonnee niet toegestaan:
 - de Services te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden is omschreven, dan wel om de onderliggende programmatuur na te bootsen, of op enig wijze verandering in de Services aan te brengen;
 - de Services aan een derde ter beschikking te stellen of beschikbaar te maken;
 - de Services te wijzigen of te hacken of een andere website te wijzigen om te pretenderen dat die website gerechtigd zou zijn tot de Services;
 - tekens en kenmerken van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van de Services;
 - de Services te gebruiken ter promotie van, doorverwijzing naar, of verstrekking van onrechtmatig verkregen software, voor het begaan van en / of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Abonnee, diens personeel of derden.



3. Duur van het Abonnement en verlenging

- 3.1 Het Abonnement geldt als ingegaan bij ondertekening door beide partijen tenzij partijen schriftelijk een andere ingangsdatum overeenkomen.
- 3.2 De initiële duur (hierna: “de Initiële Duur”) bedraagt 12 maanden tenzij partijen een langere initiële duur overeenkomen.
- 3.3 Onverwijld na ontvangst van de door Abonnee verschuldigde vergoeding als bedoeld in artikel 7, zorgt Smaakpupil dat Abonnee gebruik kan maken van haar omgeving in de Services.
- 3.4 Abonnee kan aanspraak maken op de rechten op grond van het Abonnement vanaf de datum waarop Smaakpupil toegang tot de Services heeft verstrekt.
- 3.5 Behoudens beëindiging van het Abonnement conform het dienaangaande bepaalde in deze voorwaarden, wordt het Abonnement na afloop van de Initiële Duur, telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 3.6 Indien Abonnee het Abonnement wil beëindigen, dient Abonnee dat uiterlijk zes (6) kalendermaanden voor afloop van de lopende Abonnementperiode aan Smaakpupil te bevestigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden (info@smaakpupil.app). Tussentijdse opzegging door Abonnee is niet mogelijk; het bepaalde in artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitgesloten. Indien Abonnee een consument is en het Abonnement stilzwijgend is verlengd, is Abonnee gerechtigd het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 3.7 Smaakpupil kan het Abonnement met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden opzeggen tegen het einde van de Initiële Duur dan wel tegen het einde van een verlengde duur. Indien Abonnee een consument is, dient Smaakpupil een opzegtermijn van zes (6) maanden in acht te nemen tegen het einde van de Initiële Duur dan wel tegen het einde van een verlengde duur.

4. Het Abonnement

- 4.1 Gedurende het Abonnement spant Smaakpupil zich redelijkerwijs in om de Services voor Abonnee alle dagen beschikbaar te houden op de Services server. Smaakpupil verstrekt echter geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid.
- 4.2 Smaakpupil zal steeds alle gedurende de duur van het Abonnement door Smaakpupil algemeen uitgegeven tussentijdse versies en updates van Smaakpupil installeren op de ZIN EINDIGT
- 4.3 Smaakpupil Services server ten behoeve van het verlenen van de Services.

5. Helpdesk

- 5.1 Nadere rechten en verplichtingen van Partijen omtrent de beschikbaarstelling van de Services, het herstellen van eventuele gebreken, ondersteuning bij het gebruik van de Services en toegang tot de helpdesk van Smaakpupil worden vastgelegd in de SLA tussen Partijen.
- 5.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze SaaS-Voorwaarden en de SLA, prevaleert het bepaalde in deze SaaS-Voorwaarden tenzij partijen nadrukkelijk, schriftelijk anders overeenkomen onder verwijzing naar de bepaling in deze voorwaarden waarvan partijen wensen af te wijken.

6. Voorwaarden gebruik Smaakpupil Services

- 6.1 De software van Abonnee, in samenhang waarmee Abonnee gebruik gaat maken van de Services, dient een beveiligde verbinding te kunnen maken met de server waarop de Services beschikbaar worden gesteld.
- 6.2 Abonnee verklaart de Privacyverklaring van Smaakpupil ([link naar privacybeleid]) gelezen te hebben. De Privacyverklaring is te raadplegen op www.smaakpupil.nl Abonnee zal ervoor zorgdragen dat de Services niet gebruikt worden op een wijze die in strijd is met het Abonnement en de Privacyverklaring. Indien derden die

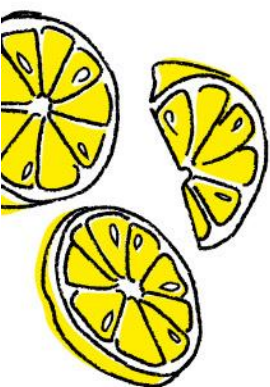


gebruik maken van de Services van Abonnee handelen in strijd met de het Abonnement en de Privacyverklaring, is Abonnee daarvoor verantwoordelijk.

- 6.3 Onverlet haar overige rechten, is Smaakpupil te allen tijde gerechtigd de uitvoering van Smaakpupil Services geheel of gedeeltelijk op te schorten of te staken, waaronder het verwijderen van de data van Abonnee van haar actieve systeem, indien Abonnee handelt in strijd met het Abonnement en de Privacyverklaring of Smaakpupil goede grond heeft te vrezen dat dergelijk handelen aan de orde is. Abonnee zal Smaakpupil vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle kosten en schade van Smaakpupil in verband met de schending van het Abonnement en de Privacyverklaring.

7. Gegevensgebruik

- 7.1 Smaakpupil heeft zicht op alle gebruikers die niet aan een organisatie gekoppeld zijn. Alle gebruikersaccounts onder een organisatie zonder e-mailadres zijn eigendom van de organisatie waaronder deze zijn aangemaakt. Alle gebruikersaccounts niet onder een organisatie zijn eigendom van Smaakpupil.
- 7.2 Smaakpupil versleutelt alle data met hedendaagse standaarden. Smaakpupil geeft advies op basis van ingevoerde maaltijd onderdelen in combinatie met filters, diëten, allergenen en ziektebeeld, zodat een zo goed mogelijk passend advies wordt gegeven.
- 7.3 Smaakpupil verkoopt geen informatie aan derden. Smaakpupil behoudt het recht om een account of een organisatie te sluiten als voorwaarden verbroken worden.
- 7.4 Smaakpupil verzamelt de volgende gegevens van de gebruiker:
- Naam: Om naar de persoon te refereren binnen gebruikerskant.
 - Achternaam: Om binnen het portaal te refereren binnen het portaal.
 - Geboortjaar: Om personen van verschillende leeftijdscategorieën op betere manieren te kunnen ondersteunen.
 - Geboortedatum: om te kunnen anticiperen op de verjaardag van een persoon
 - Geslacht: Om personen van verschillende geslachten op betere manieren te kunnen ondersteunen.
 - E-mail: Als aanknopingspunt voor gebruikers, inloggen en e-mailen naar dit adres.
 - Ziektebeelden: Om een beter advies te kunnen geven over welke smaakmakers van toepassing zijn voor de persoon.
 - Allergieën: Om een beter advies te kunnen geven over welke smaakmakers van toepassing zijn voor de persoon.
 - Dieet: Om een beter advies te kunnen geven over welke smaakmakers van toepassing zijn voor de persoon.
 - Voorkeuren voor wereldkeuken: Om een beter advies te kunnen geven over welke smaakmakers van toepassing zijn voor de persoon
 - Voorkeuren voor bereidingswijze: Om een beter advies te kunnen geven over welke smaakmakers van toepassing zijn voor de persoon
 - Voorkeur voor tijdstip van eetmoment: Om een beter advies te kunnen geven wanneer een persoon zijn eten graag eet.
 - Maaltijden: Aan de hand hiervan wordt het advies gegeven
- Ingevoerde maaltijd onderdelen
 - Aanbevolen smaakmakers op basis van het smaakprofiel van de persoon in combinatie met de maaltijd onderdelen
 - Gebruikte smaakmakers door de persoon
 - Oordeel van de persoon of deze smaakmaker iets toevoegt aan de maaltijd
 - Open invoerveld ten behoeve van feedback van de persoon per maaltijd
 - Tijdstip waarop de maaltijd is genuttigd door de persoon



- Smaakprofiel
Een smaakprofiel is een collectie datapunten om een persoon zijn/haar eetgewoontes in kaart te brengen, om betere adviezen te kunnen geven wat iemand toe kan voegen aan de maaltijd. In het smaakprofiel wordt rekening gehouden met:
 - Reukvermogen
 - Smaakvermogen
 - Structuur ervaring
 - Kan de persoon pittig eten verdragen
 - Kan de persoon krokant kan eten verdragen
 - Smaken die worden geprefereerd
 - Zoet
 - Zuur
 - Zout
 - Umami
 - Bitter
 - Mondgevoel

Organisatie gebruiker

- 7.5 Bij een gebruiker binnen een organisatie is er een aantal open invulvelden die alleen voorkomen binnen deze organisatie. Zo kan er een locatie worden toegevoegd aan een persoon en een notitie over deze locatie. Dit heeft als doel het inzichtelijk te maken binnen het portaal voor de medewerkers.

Verwijdering en behoud van gegevens

- 7.6 Als een account wordt verwijderd, worden de persoonlijke gegevens verwijderd, te weten voornaam, achternaam, e-mailadres (indien van toepassing), wachtwoord, locatie (inclusief inhoud van invoerveld), notities bij maaltijden. Wat wordt behouden na verwijdering van een account zijn de anonieme gegevens, te weten diëten, allergenen, ziektebeelden, geboortejaar, geslacht, smaakprofiel(en), ingevoerde maaltijd(en). Na verwijdering van een account is geen verband te leggen tussen de persoonlijke gegevens en de anonieme gegevens.

Zelfstandige en niet zelfstandige gebruikers

- 7.7 Niet zelfstandige gebruikers zijn gebruikers die niet gekoppeld zijn met een mailadres. Zelfstandige gebruikers zijn wel gekoppeld met een mailadres.

Verwijderen van een organisatie

- 7.8 Als een organisatie wordt verwijderd, worden alle niet zelfstandige gebruikers verwijderd zoals beschreven. Zelfstandige gebruikers worden bij verwijdering van een organisatie enkel ontkoppeld van die organisatie en deze accounts zullen actief blijven.

Verwijderen van een locatie

- 7.9 Als een locatie wordt verwijderd, worden alle niet zelfstandige gebruikers verwijderd zoals beschreven. Zelfstandige gebruikers worden bij verwijdering van een locatie enkel ontkoppeld van die locatie en deze accounts zullen actief blijven.

Verwijderen van groepen

- 7.10 Alleen lege groepen mogen worden verwijderd.

Verwijderen van een persoon

- 7.11 Als de persoon een e-mailadres heeft ingevoerd kan hij/zij het account verwijderen in de accountinstellingen. Als het account van de persoon eigendom is van de organisatie, wordt deze verwijderd zoals beschreven.



8. Prijzen en betalingswijze

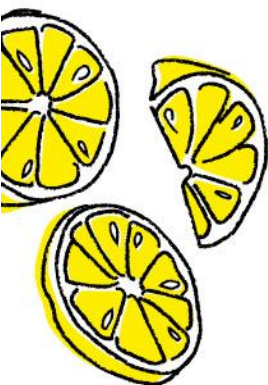
- 8.1 De voor het Abonnement verschuldigde tarieven worden door Smaakpupil periodiek vastgesteld en zijn afhankelijk van de duur van het Abonnement en een variabele component (als gespecificeerd in het Abonnement) gebaseerd op de tarievenkaart. In geval van verlenging van het Abonnement wordt de prijs bepaald door de op moment van verlenging bij Smaakpupil geldende tarieven en de variabele component.
- 8.2 Indien de variabele component gedurende de looptijd van een Abonnementsperiode (initiële duur of een verlenging) wezenlijk afneemt, wordt met onmiddellijke ingang het bijbehorende hogere tarief uit de tarievenlijst van toepassing en verschuldigd.
- 8.3 De voor een Abonnementsperiode (initiële dan wel een verlenging) periodiek verschuldigde vergoedingen, zijn ineens en bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 8.4 Naast de periodieke vergoeding als hiervoor bedoeld, is Abonnee een eenmalige “set-up” vergoeding verschuldigd tijdens de implementatie. Deze vergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd en is van toepassing op het inrichten van de Applicatie voor Abonnee en dagdelen training voor de key user als bedoeld in de SLA.
- 8.5 Betaling is verschuldigd binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van niet – tijdige betaling (ongeacht of die veroorzaakt is door oorzaken niet - toerekenbaar aan Abonnee), is Abonnee vanaf vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende handelsvertragsrente (artikel 6:119a BW). Daarnaast is Smaakpupil gerechtigd incassokosten in rekening te brengen van 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-.
- 8.6 Smaakpupil is gerechtigd een jaarlijkse prijsverhoging op de abonnementsprijzen toe te passen op basis van het actuele prijsindexcijfer, CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de Zakelijke Dienstverlening, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek met als basis 1990 = 100.
- 8.7 Smaakpupil is gerechtigd om, schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden, de geldende prijzen en tarieven aan te passen buiten de in het vorige lid omschreven indexering, waarbij geldt dat indien Abonnee niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, Abonnee gerechtigd is binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing het Abonnement schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. Smaakpupil is in zodanig geval niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten.
- 8.8 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere toepasselijke belastingen en heffingen. De door Abonnee verschuldigde vergoedingen dienen met deze belastingen en heffingen verhoogd te worden.

9. Privacy

- 9.1 Voor zover een Abonnement de verwerking van persoonsgegevens door Smaakpupil ten behoeve van Abonnee met zich meebrengt, dan wel tussen partijen anderszins persoonsgegevens worden uitgewisseld, gaan Smaakpupil en Abonnee een verwerkersovereenkomst aan conform het model dat aan het Abonnement is gehecht.

10. Garanties; Aansprakelijkheid

- 10.1 Smaakpupil verstrekt geen expliciete dan wel impliciete garantie met betrekking tot de Services, zoals beschikbaarheid, functioneren zonder onderbreking of gebreken of geschiktheid voor bepaalde doeleinden. Smaakpupil staat niet in voor de juistheid en / of de volledigheid van de Services. Gebruik van de Services is voor eigen risico van Abonnee.
- 10.2 Smaakpupil aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover

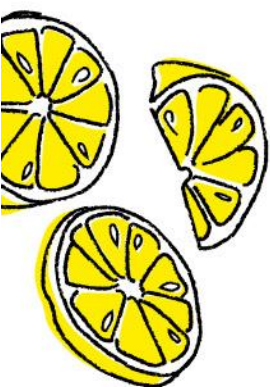


dat uit dit artikel 10 blijkt.

- 10.3 Smaakpupil is tegenover Abonnee aansprakelijk voor schade die Abonnee lijdt voor zover die het directe gevolg is van een aan Smaakpupil toe te rekenen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder het Abonnement.
- 10.4 Tenzij nakoming door Smaakpupil blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Smaakpupil als hiervoor bedoeld slechts indien Abonnee Smaakpupil onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Smaakpupil ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Smaakpupil in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Abonnee de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Smaakpupil meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Smaakpupil vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Abonnee vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 10.6 De totale aansprakelijkheid van Smaakpupil als hiervoor bedoeld (alsmede voor garanties en vrijwaringen), is beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximumbedrag gelijk aan het Abonnementsgeld, exclusief btw betaald voor het contractjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Smaakpupil, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000,-- (vijftigduizend Euro) bedragen.
- 10.7 De totale aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro). Dit artikellid is niet van toepassing in het geval Abonnee een consument is en sprake is van overlijden of letselschade van de consument.
- 10.8 Smaakpupil is niet aansprakelijk voor gedeerde winst, gedeerde omzet, gemiste besparingen, gemiste kansen en andere vormen van indirecte of gevolgschade.
- 10.9 De beperkingen en uitsluitingen als bedoeld in artikel 9.6 en 9.7 komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Smaakpupil of haar bedrijfsleiding.
- 10.10 Abonnee vrijwaart Smaakpupil tegen claims van derden, waaronder haar personeel en Geautoriseerde Gebruikers, verband houdend met de informatie (waaronder begrepen de suggesties ten aanzien van voeding) op het portaal en verband houdend met of voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de Abonnee en/of haar medewerkers, waaronder vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die berusten bij de Abonnee zoals ten aanzien van de content, wegens schending van de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, het niet naleven van de beveiligingsprotocollen en/of het Abonnement. Op deze vrijwaring zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen beschreven in deze overeenkomst niet van toepassing.
- 10.11 In het geval de Abonnee een consument is, kan hij of zij in dezelfde mate een beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals beschreven in dit artikel.

11. Ontbinding

- 11.1 Behoudens wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, en onverlet het bepaalde in artikel 11.2, kan Abonnee de overeenkomst slechts ontbinden wanneer Smaakpupil, ook na schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst.
- 11.2 Indien Abonnee op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van



de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Abonnee bewijst dat Smaakpupil ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Smaakpupil vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

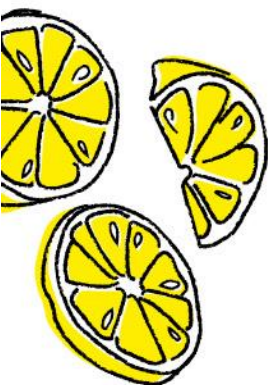
- 11.3 Indien Abonnee een consument is, kan hij of zij de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken na de dag waarop de overeenkomst is of wordt gesloten. De Abonnee zoals bedoeld in dit artikellid kan geen beroep doen op dit ontbindingsrecht wanneer de nakoming van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding. Voor het recht op ontbinding kan de Abonnee die een consument is gebruikmaken van het Modelformulier dat [hier](#) te vinden is.

12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht aan de zijde van Smaakpupil wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Smaakpupil, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Abonnee aan Smaakpupil zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Abonnee aan Smaakpupil is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, en (vii) algemene vervoersproblemen.
- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Overige voorwaarden

- 13.1 Abonnee en Smaakpupil dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn (waaronder de Services en Software), geheim blijven.
- 13.2 De hier genoemde voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen voortvloeiende uit, dan wel betrekking hebbende op deze SaaS-Voorwaarden of het Abonnement worden voor arbitrage voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) (www.sgoa.eu) en behandeld conform het toepasselijke reglement van de SGOA, doch niet dan nadat partijen getracht hebben hun geschil middels mediation op te lossen; mediation zal eveneens bij de SGOA plaatsvinden conform het toepasselijke SGOA-reglement.
- 13.3 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze SaaS-voorwaarden of het Abonnement tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 13.4 De bepalingen in deze voorwaarden zijn slechts van toepassing, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich niet tegen deze voorwaarden verzetten. Indien bepalingen of delen van bepalingen die van toepassing zijn op het Abonnement in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. De onwettige, ongeldige of onafdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde strekking.



13.5 Smaakpupil kan van tijd tot tijd de onderhavige voorwaarden aanpassen en deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer een Abonnement wordt verlengd. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan Abonnee het Abonnement opzeggen op de wijze als in artikel 3 beschreven. De steeds geldende voorwaarden staan gepubliceerd op www.smaakpupil.nl en zijn door Abonnee te downloaden en te printen.

14. Algemene gegevens Smaakpupil B.V

14.1 Smaakpupil B.V.

Oud Bodegraafseweg 80

2411 HW te Bodegraven

KVK-nummer: 77157931

Btw-identificatienummer: NL8609 18 191 B01

IBAN-rekeningnummer: NL69 RABO 0353 1816 33

BIC: RABONL2U

Contact: info@smaakpupil.app

